



## 风雪中的守护

本报记者 孙丹丹 通讯员 韦鹏程

5月4日清晨,青藏高原腹地寒风呼啸,察汗诺至柯柯区间银装素裹,气温骤降至零下5摄氏度。正值五一假期返程高峰,青藏集团公司德令哈工务段柯柯线路车间、察汗诺线路车间的青年职工们顶风冒雪,在海拔3000多米的铁道线上分兵作战,用热血青春守护高原铁路“大动脉”。

在柯柯站大机捣固施工现场,寒风裹挟着鹅毛大雪漫天飞舞,天地间一片苍茫。柯柯维修工区副工长郭世勋带领青年职工撤除冻害垫板,尽管双手被冻得通红,作业服也被雪水和汗水浸透,但大家始终没有停下手中的动作。

上午,捣固车缓缓驶入作业区间。轰鸣的捣固车匀速前行,两侧的镐臂精准插入石砟,振动声中,松散的道床变得密实起来。在捣固车后方,副工长马喜龙带领20多名作业人员冒雪回填道砟。尽管雪水混着汗水湿



通讯员 韦鹏程 摄

透了衣衫,他们依然全神贯注,没有丝毫懈怠。

在距离柯柯站60公里的察汗诺站,海拔攀升至3300米,风雪更加肆

虐。察汗诺线路工区工长祁丽君一边提醒作业人员注意安全,一边拿着道尺仔细测量线路几何尺寸。“水平减1、轨距加2……”他用石笔在轨枕上

认真标记。青年职工李建辉迅速卸下冻害处所的螺栓,郝宇晨熟练地将压机插入轨底,用力撬动钢轨;00后职工邵子扬麻利地撤换胶垫、复紧螺栓,不到10分钟就将钢轨调整得笔直平顺。

副工长张英杰跪在冰冷的道砟上,双手支撑钢轨仔细观察水平度。风雪模糊了他的眼镜,他干脆摘下眼镜,几乎将脸贴在钢轨上。“五四青年节最好的纪念,就是扛起责任,守护万家灯火。”他坚定地说。

高原的寒风如刀割般刺骨,长时间的室外作业让大家手脚麻木僵硬,但没有一人退缩。他们只是偶尔跺跺脚、搓搓手,便又迅速向下一处作业地点进发。

风雪中,高原铁路青年们的坚守如钢般坚实。他们用青春热血融化冰雪,以铁肩担当铺就平安坦途,让身影与蜿蜒的钢轨融为一体,在雪山脚下书写下最炽热的青春誓言:以风雪为卷,以担当作笔,护航钢铁巨龙驰骋不息。

## “五一”假期 全州社会大局稳定 治安状况良好

本报讯(记者 林晓明 通讯员 丁海琴)“五一”期间,全州公安机关民辅警忠诚履职、持续奋战,确保各项安保维稳措施落地,为群众营造安定祥和的社会治安环境。节日期间,全州社会大局持续平稳,高速公路和国道安全畅通,各旅游景区治安秩序井然。

全州5个公安检查站充分发挥“过滤网”“防火墙作用”,坚持逢车必查、逢人必检、逢疑必检,共检查车辆7万余辆,人员15.9万余人。7个公安武警联勤巡逻组开展高等级勤务,日均出动巡查警力180余人次,对商场、广场、车站、旅游景区等人员密集场所持续加大巡逻防范力度,进一步强化行业场所治安管理,持续打击整治各类违法犯罪,全力保障全州社会治安秩序安全有序。

持续强化公共安全领域风险防范、矛盾纠纷化解等工作,日均投入警力113人次,检查机场车站、医院商圈、餐饮住宿、休闲娱乐等重点场所,

整改安全隐患53处,化解矛盾纠纷5起。同时,全州4A及以上重点旅游景区开放6家,共接待游客19.6万人,共出动警力510人次,检查旅游景区25处,及时排查调处涉旅矛盾纠纷2起,服务救助游客8人,全州景区秩序良好。

交管部门结合假期交通流特点,落实“交警巡起来、道安办起来、管理严起来、服务好起来”要求,全力以赴保安全、保畅通。加强路面执法执勤,围绕国省道及易堵路段,增加警力部署,加大交通违法查处力度,严管严查“三超一疲劳”“酒驾醉驾”,坚决防范发生亡人事故,加强旅游公路秩序维护,落实好导流引流措施,防范大面积、长时间拥堵。全州共启动执法站点19处,登记检查车辆2.7万辆次,查处各类交通违法行为2094起,发放警示提醒资料,并在全州范围内继续实行“畅行海西服务码”扫码验码工作,累计登记车辆8400余辆次,全州道路交通秩序平稳、有序。

## “五一”期间 全州消防安全形势平稳

本报讯(记者 林晓明 通讯员 余伦辉)“五一”期间,海西州消防救援支队全力做好安全防范和应急处置各项工作,确保假期安全形势稳定。截至5月5日,全州消防安全形势总体平稳,未发生亡人和有影响火灾事故。

据了解,假日期间消防救援队伍共接警出动5起,其中火警4起,抢险救援1起。出动消防救援人员65人次,消防救援车辆13辆次。在各地设立前置执勤点3个、派驻18名执勤人员、5辆消防车,在重点区域落实流动巡防和现场监护。

假日期间,消防部门动态分析研判

火灾风险隐患,有针对性地部署消防安全防范工作。加大节日期间消防安全风险排查整治,对全州范围内的景区、酒店、商场等场所进行消防安全检查。重点对消防设施是否完好、消防值班人员是否在岗位、有无违规动火等情况进行检查,其间,全州各级累计出动检查组68个,人员167人次,检查排查单位251家次,督促整改隐患255处。

同时,各地消防救援部门还派出宣传人员开展文明旅游、人员密集场所消防安全宣传活动,利用各级新媒体平台发布假期消防安全提示和景区防火宣传公益广告。

## 格尔木车务段: 小长假旅客发送量 创历史新高



通讯员 李生燕 摄

本报讯(记者 吴婷婷 通讯员 李生燕)“五一”期间,为保证旅客顺利出行,格尔木车务段采取优化购票组织、加强旅客乘降组织、营造温馨出行环境等措施满足旅客需求,确保旅客安全出行。其间,直通客流保持平稳,西宁至格尔木短途客流比较集中,该段发送旅客38785人次,较去年同期增加6410人次,创造了建段以来历史新高,4月30日为客流高峰日,发送旅客9434人次。

该段要求管内客运车站严格执行实名制售票的有关规定,根据客流情况及时增开售票窗口,减少旅客排队时间,客流高峰期安排人员进行维护和引导。充分利用车站LED电子显示屏、车站广播、段外宣微信平台等媒介,及时发布节假日列车增开、客运服务和文明乘车温馨提示、旅客列车运行正晚点等信息,方便旅客出行。

为保证旅客安全出行,该段严格按照旅客携带行李及行包托运“三个100%全覆盖”安检要求,配足配齐安

检人员,车站还配备了智能安检处置台,提高了安检效率,重点对安检值机和手检环节加强现场监督检查,对于危害旅客人身安全及影响行车安全的危险品加大堵卡力度,进站口采取人机结合的方式,配合公安,坚决将危险品堵在站外车下。

客流高峰期安排人员进行维护和引导,重点加强实名制验证口、检票口、站台、天桥、地道、扶梯口、车门口等旅客密集处所的宣传引导,对旅客列车集中交会及关键岗位、关键作业环节进行重点盯控,落实安全防护措施,保证旅客乘降安全有序。同时,设置重点旅客进站绿色通道,引导帮助老、弱、病、残、孕等重点旅客提前进入通道,确保重点旅客进站有人问、候车有人帮、上下车有人送。

该段充分发挥“昆仑驿站”服务台作用,认真做好重点旅客预约、遗失物品查找、解答旅客问询、受理旅客投诉、解决困难求助、信息咨询查询、引导旅客候车等各项服务,满足旅客不时之需。

## 高原煤海添新绿

本报讯(记者 田格斯 通讯员 哈红霞)近日,茫崖市花土沟镇团结路社区新时代文明实践站开展“‘积’出新活力,‘兑’出新气象”2025年度第一季度志愿者积分兑换活动。

在兑换现场,志愿者们凭借参与社区公益、志愿服务、建言献策等活动累积的积分,有序挑选心仪的物品。工作人员认真核对积分,协助完成兑换流程,现场秩序井然。志愿者吴大姐难掩喜悦之情,说道:“参与志愿服务既能充实生活,又能用服务特长兑换物品。今天我拿到了一直想要的电饼铛,特别开心。社区的认可让我感到付出有价值,未来参与社区建设的劲头更足了。”

据悉,花土沟镇团结路社区积分超市于2023年设立,2024年初完成阵地改造升级和兑换物资补充。数据显示,2025年团结路社区志愿服务群众新增12名,目前总数为22名,同比增长83%。志愿服务内容丰富多元,涵盖环境卫生整治、政策理论宣讲、安全隐患排查、社区发展建言献策等多个领域,为社区治理注入全新活力。

志愿服务积分兑换活动成效显著,有效推动了辖区居民从基层治理的“旁观者”向“参与者”转变,显著提升了群众参与社区建设的积极性。“小积分”释放“大能量”,“小奖励”推动“大变革”,实现以积分回馈志愿者奉献,促进社区爱心“双向循环”。花土沟镇团结路社区在完善积分制管理模式和广泛动员辖区党员、群众投身社区建设下,全力打造了一个美丽和谐、充满活力的新型社区。

本报记者 吴婷婷 通讯员 罗金玲

海西税务部门在第34个全国税收宣传月期间,以“税收·法治·公平”为主题,邀请辖区内重点税源企业代表、涉税专业服务机构代表、企业财务人员、个体工商户等33名纳税人缴费人变身“税费体验师”,沉浸式体验税务部门多元化税费服务新举措,引导企业合规经营诚信纳税。

### 智慧服务体验 解锁办税新场景

国家税务总局乌兰县税务局邀请“税费体验师”深入办税服务厅综合业务办理窗口,以“税务新人”身份实操税费高频业务,包括窗口信息采集、申报信息查询以及开具税收完税凭证等,详细了解办税缴费流程和各项服务举措。

### 精准政策辅导 共绘行业新蓝图

国家税务总局大柴旦行委税务局还向体验师介绍“非接触式”办税缴费清单内容,通过体验“网上办”“掌上办”等“非接触式”办税缴费内容,有效引导纳税人选择线上方式办理业务,帮助纳税人转变线下“多次跑”的观念,破除“往返跑”的惯性,构建“智慧税务”办税缴费网络,此外,还向纳税人宣传并讲解了新电子税务局三种申报新模式,并根据企业实际,向其推送重点群体创业就业优惠政策,鼓励企业招用重点群体人员,一方面为企业减轻用工成本压力,增强企业发展活力,另一方面,能帮助重点群体人员拓宽就业渠道,构建企业发展与民生保障互促共赢的良好局面。

国家税务总局茫崖市税务局邀请“税费体验师”体验全国统一规范电子税务局税费申报、发票开具、代开发票受理审批等流程。零距离查找办税过程中疑难问题,提出改进性意见建议。国家税务总局都兰县税务局邀请“税费体验师”在税费矛盾争议调解室模拟体验了调解现场,就企业关心的政策适用“争议点”进行了深入沟通,为协调税费争议提供了新思路。

“现在大家看到的,就是纳税人端的操作界面,如果您在办税过程中遇



通讯员 沈红卫 摄

场净”的原则,主动将散落的包装布条、枯枝杂物等一一捡拾并集中清理,确保场地整洁干净。这种“植绿”与“护绿”并重的实际行动,不仅展现出强烈的环保意识,更彰显了大煤沟煤

矿践行绿色矿山发展理念的坚定决心,此外,该矿还在矿内绿化带栽种了榆叶梅、紫色丁香等500余株高原花卉,并播撒7960平方米格桑花种子,让绿色成为高原矿区最动人的底色。

## 组团“打卡”办税厅 体验服务零距离

本报记者 吴婷婷 通讯员 罗金玲

到任何问题,无论是政策解读还是操作流程方面的疑惑,都可以通过在线互动功能,与我们坐席人员实时沟通。”国家税务总局大柴旦行委税务局以“点对点”操作演示、“面对面”答疑解惑的方式,向代表们系统讲解了征纳互动服务纳税人端操作流程,从进入端口、页面设置、互动方式、常用功能等方面向体验师介绍并讲解税费服务互动新模式。

“原来还可以这样办税呢!也就是说,在互动方式下,我们纳税人足不出户就可以办理很多业务啦!税务局的便民举措真的越来越暖心了!”青海五彩碱业有限公司办税人杨生菊激动地说道,并就如何优化服务举措提出意见建议。

### 精准政策辅导 共绘行业新蓝图

国家税务总局大柴旦行委税务局还向体验师介绍“非接触式”办税缴费清单内容,通过体验“网上办”“掌上办”等“非接触式”办税缴费内容,有效引导纳税人选择线上方式办理业务,帮助纳税人转变线下“多次跑”的观念,破除“往返跑”的惯性,构建“智慧税务”办税缴费网络,此外,还向纳税人宣传并讲解了新电子税务局三种申报新模式,并根据企业实际,向其推送重点群体创业就业优惠政策,鼓励企业招用重点群体人员,一方面为企业减轻用工成本压力,增强企业发展活力,另一方面,能帮助重点群体人员拓宽就业渠道,构建企业发展与民生保障互促共赢的良好局面。

国家税务总局德令哈市税务局邀

请“税费体验师”在自助办税终端亲自操作发票代开、完税证明打印等业务,直观感受“自助办”“快办办”的便利,还特别设置了“税费政策咨询角”,针对企业关心的研发费用加计扣除、小微企业税收优惠等政策进行“一对一”讲解,确保政策红利精准直达市场主体。

体验活动结束后,国家税务总局格尔木市税务局组织召开合规经营诚信纳税座谈会,体验师们畅所欲言,肯定税务部门在简化办税流程、优化线上服务等方面取得的成效,同时也提出有针对性的意见和建议,如优化电子税务局功能模块、社保和非税操作指引等。

“今天的体验活动,直观地感受到了税务部门推进智能办税,使得办税更便捷了、服务更优质了。”体验师们纷纷说道。

### 构建长效机制 激发协同新动能

此次“税费体验师”活动,通过“观摩+实操”的形式让纳税人缴费人感受办税缴费服务的台前幕后,亲身体验智能高效的税费服务,使纳税人缴费人不仅对“一窗式”“一站式”“最多跑一次”服务、优化“免填单”“承诺制”“容缺办”“合并申报”等机制有了更加深刻的认识,还通过角色转换零距离体验电子税务局、“征纳互动”“海西税务枫桥”服务平台等线上税费业务办理全流程。同时,工作人员现场为体验师解答涉税费、软件、设备操作等相关问题,征集了体验师们关于优化服务、软件操作等方面的意见建议16条,并实行台账管理,积极落实。

体验活动结束后,国家税务总局格尔木市税务局组织召开合规经营诚信纳税座谈会,体验师们畅所欲言,肯定税务部门在简化办税流程、优化线上服务等方面取得的成效,同时也提出有针对性的意见和建议,如优化电子税务局功能模块、社保和非税操作指引等。

“今天的体验活动,直观地感受到了税务部门推进智能办税,使得办税更便捷了、服务更优质了。”体验师们纷纷说道。

### 构建长效机制 激发协同新动能

此次“税费体验师”活动,通过“观摩+实操”的形式让纳税人缴费人感受办税缴费服务的台前幕后,亲身体验智能高效的税费服务,使纳税人缴费人不仅对“一窗式”“一站式”“最多跑一次”服务、优化“免填单”“承诺制”“容缺办”“合并申报”等机制有了更加深刻的认识,还通过角色转换零距离体验电子税务局、“征纳互动”“海西税务枫桥”服务平台等线上税费业务办理全流程。同时,工作人员现场为体验师解答涉税费、软件、设备操作等相关问题,征集了体验师们关于优化服务、软件操作等方面的意见建议16条,并实行台账管理,积极落实。

为保证旅客安全出行,该段严格

遗失:加合多尔杰之子苏增华才让的出生医学证明(编号:U630013716)不慎遗失,声明作废。

遗失:海西林韬劳务服务有限公司的公章(编号:6328021038854)、财务专用章(编号:6328021038855)、发票专用章(编号:6328021038856)、法人章(6328021038857,苏鸿胜印)不慎遗失,声明作废。

遗失:谈云清的道路运输经营许可证(证号:632802002225)不慎遗失,声明作废。