

AI让零售业更“智慧”

——第二十五届中国零售业博览会观察

新华社记者 赵瑞希

记者从货架上拿起一个产品，货架上的屏幕立马开始介绍这个产品的功能、特点。记者还可以通过货架上的话筒说出自己的需求，让货架帮忙寻找和推荐产品。“这个AI交互式货架相当于智能导购员，这个产品已经在一些美妆店使用了。”契胜展台工作人员徐琼琼说。

5月8日至10日，以“价值重塑”为主题的第二十五届中国零售业博览会在深圳举行。从智能货架、冷链设备、无人车与无人机等硬件产品，到叠加了AI技术的实时采集数据、智能分析、自动下达指令的软件系统，本届博览会集中展示零售行业全产业链上的前沿技术、创新设施设备、特色商品及智慧零售解决方案。

在AI技术加速渗透零售业的今天，零售门店正从传统“人货场”向“智能生态场”演进。从去年的点状分布，到今年的全面开花，越来越多的AI+解决方案在零售业博览会现场亮相。聚焦零售技术革新，本届博览会集中呈现了从智能硬件到全渠道整合，从供应链整合到体验消费、无人门店的行业前沿动态。

记者在现场看到，AI已被众多零售业厂商引入到设施设备、综合解决方案之中。

自动识别后厨员工洗手行为、实时识别产品缺货情况、智能提供翻台率分析……万店掌展台展示的AI巡检产品，可以大幅提升零售门店的管理效率。万店掌展台工作人员贾杰说：“我们以前也发布过其他的AI产品，使用的是算力，虽然通过训练可以使得

功能更加精准，但成本比较高，现在AI巡检产品使用的是大模型，成本大幅下降。”

通过全场景数字化搭建的无人门店展台，借助计算机视觉、重力感应货架及RFID标签，实现商品拿取行为的精准识别，消费者通过人脸识别或手机扫码即可完成“即拿即走”的无感支付。

逛一圈下来，记者了解到多种AI与零售深度融合的创新模式：借助生成式AI技术打造的零售AI中台，支持自动化生成营销策略与客户画像；集多重算力构建的智慧零售解决方案，覆盖零售全场景，为零售企业带来全链路的数据信息交互和整合；AR/VR技术在零售场景中应用加速，虚拟货架互动、AR辅助陈列与虚拟试穿，增强消费者参与感，降低用户决策成本；AI技术重塑供应链全链条可追溯

系统，呈现“从源头到货架”的完整链条，清晰、透明、可溯源。

从消费者行为的深度洞察到供应链的智能优化，从个性化营销的精准实施到客户服务的全面升级，AI的应用正在重新定义零售业的各个环节。

中国连锁经营协会会长彭建真表示，从技术侧来看，零售企业依托智能硬件与AI技术，在供应链革新、品类差异化打造中，构建独特的竞争力；从渠道端来看，线上线下全渠道融合已成趋势，线下门店通过特色场景搭建升级为“体验高地”。

中国连锁经营协会名誉会长裴亮在本届博览会同期举行的“全零售AI火花大会”上表示，AI对零售业的赋能和影响尚处于初始阶段，还需要通过不断实践和摸索把握它的发展规律，更好发挥它的作用。



这是5月10日拍摄的兰永临高速公路洮河大桥缆索吊装系统（无人机照片）。

当日，由中铁二十局承建的兰（兰州）永（永靖）临（临夏）高速公路关键控制性工程洮河大桥500吨大型缆索吊装系统试吊成功，标志着这一横跨洮河的上承式钢管混凝土拱桥正式进入主体结构施工阶段。

洮河大桥是兰永临高速公路的“咽喉”工程，大桥全长562.16米，主桥采用净跨400米上承式钢管混凝土拱桥设计。

兰永临高速公路全长131.86公里，建成通车后将有效分流乌玛高速公路兰州段的车辆，对完善甘肃高速公路网和促进沿线区域经济社会发展具有重要意义。

新华社记者 陈斌 摄

山东：

知识产权护航胶州大白菜产业富民增收

新华社记者 王志

初夏时节，青岛胶州市胶北街道的胶州市东茂蔬菜研究所胶州大白菜育种基地里，用于育种的亲本材料花开正旺，工作人员正在进行单株授粉。待立秋后，新培育出来的种子就将投入播种。

“每年小雪时节，胶州大白菜集中采收，每棵菜都有一张‘电子身份证’。扫描包装上的二维码，就能查看种植记录、质检数据和地理标志认证等信息。”青岛绿村农产品专业合作社负责人张居波说，合作社种植了900亩胶州大白菜，去年亩均收入6.8万元，带动周边2000余农户亩均增收1.8万元。

胶州大白菜有上千年种植历史。胶州独特的气候和地理条件，使得这里种出来的大白菜清脆甘甜、味美多汁。自2006年获批注册“胶州大白菜”地理标志证明商标以来，这一品牌已荣获“中国名牌农产品”等称号。

为从源头把控品质，青岛市市场监管局（知识产权局）指导胶州市大白菜协会制定严格的基地准入标准，统一包装并完成专利与著作权登记。胶州市市场监管局（知识产权局）知识产权科科长杨雪梅介绍，正宗胶州大白菜必须产自经胶州市大白菜协会认证的生产基地，土壤、水质、大气和周边环境等必须检测合格，并遵循胶州大白菜种植技术规程、基地管理规范等团体标准。

山东省市场监管局（知识产权局）知识产权保护处处长赵艳说，近年来，山东加快建立以数字化、网络化、智能化为基础的地理标志产品特色质量保证体系，将专用标志矢量图、地理标志证明商标及注册号、防伪码和追溯二维码相结合设计追溯标识，使得胶州大白菜品牌公信力持续增强。

这一“金字招牌”还得到了多部门的协同保护。“胶州大白菜”被列入黄河生态经济带重点地理标志监管名录及山东省重点商标保护名录，市场监管、农业农村等部门定期开展专项执法，加大对侵权行为的打击力度。

“政府部门对品牌保驾护航，胶州大白菜名气越来越响，全国各地的客

户纷至沓来。”青岛胶河源农产有限公司总经理高成敏说，公司在胶州市铺集镇的基地种植面积达600亩，提供稳定就业岗位100余个，农忙时节临时用工超1600人次，形成“规模种植+就业帮扶+季节性用工”的富民产业链。

为进一步拓展市场，胶州11家从事胶州大白菜及相关产业的市级以上农业龙头企业加快研发保鲜蔬菜、脱水蔬菜等产品，其中极速冻干蔬菜成功打入日本、韩国等市场。

目前，胶州市大白菜常年种植面积约6万亩，年产量约30万吨，全产业链年综合产值近15亿元，产品出口到30多个国家和地区，成为助力胶州农业增效、农民增收的重要支柱产业。

关爱帮扶工程助力宁夏兜牢“困中之困”的民生底线

新华社记者 艾福梅

时隔两月，记者再次来到宁夏中卫市沙坡头区居民何宁生家，小小的廉租房又变了样：烧碱清洗过后，地板不再脏污；阳台上杂乱堆放的东西变得井井有条；厨房也进行了更新改造……

“志愿者每个月都会来家里帮忙收拾，党委政府的工作人员也经常上门关心我，我觉得特别温暖。为了孙子，我得好好活着。”他说。

今年67岁的何宁生患糖尿病20多年，视力一级残疾。因儿子患有心脏病，就业困难，难见踪影，他只能和患有听力一级残疾的孙子相依为命，生活全靠政策性补贴，每月仅药费就得1000多元，日子十分艰难。

当前，我国已实现困难群众基本生活保障全覆盖，但仍有极少数像何宁生一样的家庭由于“鳏寡孤独痴、老弱病残幼”等多元因素叠加，抗风险能力差，存在难以克服的特殊困难和问题。2024年6月，宁夏启动特殊困难

群众关爱帮扶工程，由自治区党委社会工作部牵头，充分发挥统筹协调和整合社会力量职能优势，通过体制机制创新，“一户一策”给予“格外”帮扶。

根据方案，宁夏明确低保老人照护重大疾病患者（含精神障碍患者）的家庭、一户多残的低保家庭、遭遇突发事件导致基本生活陷入困境的家庭等8类家庭中的特殊困难群众为帮扶对象，并通过“大数据比对+铁脚板摸排”，两批共评议认定211户711名特殊困难群众。

“如果这些特殊困难群众的问题长期得不到解决，共同富裕的路上就会‘掉队’‘落伍’。”自治区党委社会工作部部长余剑雄说。

为推动关爱帮扶工程取得实效，在精准识别的基础上，宁夏一方面建立起联席会议、部门会商等机制，将救助政策“多头专项”实施变为“高效协同”推进，形成关爱帮扶合力；另一方面则通过领导包抓、单位结对、引入社会力量等措施，确保政策执行落地。

中卫市委社会工作部部长李雪峰说，牵头部门在实地走访后，梳理特殊困难群众的困难和需求，提交20多个单位共同参与的部门会商会议，统一研究解决方案。“救助政策散落在不同部门，以前困难群众需要一个一个地跑，很难跑全，但现在是在各部门根据每一户的具体情况，主动挖掘政策潜能，能上的措施全上，能提高帮扶标准的全部提高，路子宽了，力量强了。”

何宁生被纳入帮扶范围后，沙坡头区整合民政、教育等部门资源、政策，集成“一站式解困”方案，不仅落实各类政策性帮扶资金，还组织社工组织和志愿者队伍开展打扫卫生、理发、测血压等居家托养服务。

截至目前，宁夏共为711名特殊困难群众制定帮扶措施1212条，已落实1172条，占96.7%，投入帮扶资金498.7万元。记者走访发现，通过在经济上帮扶、就业上支持、生活上照顾、服务上用心、心理上疏导、精神上鼓励，他们的生活环境和精神面貌有了

很大改变。

青铜峡市居民朱艳丽肢体二级残疾，儿子李皓也是肢体、听力多重残疾，出门均靠轮椅。过去，因为所住房屋不好改造，母子俩出行十分困难。2024年7月，李皓考入高中，当地不仅为这个家庭调换了学校附近的公租房，还投入5万元改造房屋、新建无障碍通道等，并联系爱心人士培养朱艳丽的就业能力。

“现在我想出门就能出门，不想出门就做手工活赚钱，忙忙碌碌一天过得很快，再没空东想西想了。”朱艳丽说。最近，她正通过朗读诗歌锻炼表达能力，为直播带货做准备，“感觉日子有奔头了。”

据了解，宁夏正在推进第三批特殊困难群众关爱帮扶工作。余剑雄说，宁夏仍将坚持物质上帮扶与精神上关爱并重，精准认定对象，整合资源力量，强化宣传引导，完善社会力量参与的激励机制，确保关爱帮扶取得实效，切实将制度优势更好转化为治理效能。

新华社记者 朱高祥

新修订的《婚姻登记条例》自5月10日起施行，其中规定婚姻登记实现“全国通办”，进一步提高了婚姻登记的便利性。民政部近日印发修订后的《婚姻登记工作规范》，并就“全国通办”政策等社会关心的问题回答了记者提问。

问：婚姻登记“全国通办”的具体受理范围是什么呢？

答：双方均是内地居民的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件都属于全国通办的受理范围。一方是内地居民，另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件也属于“全国通办”的受理范围，可以在任一有相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问：婚姻登记“全国通办”之后，领结婚证不用户口簿了，确实方便很多，那当事人还需要提前准备哪些材料呢？

答：婚姻登记“全国通办”以后，内地居民申请结婚登记，男女双方只需要出具本人的居民身份证，本人无配偶以及与对方当事人没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系的签字声明，不再需要出具户口簿。对当事人来说，需要出具的证件、证明材料精简了，办理婚姻登记更加便捷了。在证件齐备、材料准确、核查一致的基础上，婚姻登记机关将为双方办理婚姻登记。

问：为保证当事人顺利办理婚姻登记，还有什么需要特别注意的吗？

答：如果当事人声明的婚姻状况以及身份信息与婚姻登记机关核查信息不一致的，应当向婚姻登记机关提供证明材料。如声明婚姻状况为“离婚”的，应当提供法院生效司法文书、法院出具的离婚证明书或离婚证等材料；如声明婚姻状况为“丧偶”的，应当提供已故配偶的居民死亡医学证明（推断）书、结婚证等材料；如身份信息与核查信息不一致的，应当提供相应材料予以证明。

根据新修订《婚姻登记条例》第二十三条的规定，当事人应当对所出具证件和书面材料的真实性、合法性负责，出具虚假证件或者书面材料的，应当承担相应法律责任，相关信息按照国家有关规定记入信用记录，并纳入全国信用信息共享平台。

问：若办理婚姻登记的一方是内地居民，另一方是外国人、港澳台居民或者华侨，也能适用“全国通办”吗？

答：可以适用。婚姻登记“全国通办”以后，一方是内地居民，另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件可以在任意一个有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理，不再受到内地居民一方户籍地的限制。需要注意的是，一方为外国人，另一方为港澳台居民或者华侨的，或者双方均为港澳台居民或者华侨的，应到工作或生活所在地有相应办理婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问：“全国通办”以后，离婚申请和离婚登记可在不同的婚姻登记机关办理吗？

答：不可以。双方在申请离婚时，可以向任意一个有职权的婚姻登记机关申请，离婚登记（领取离婚证）环节和离婚申请必须是同一个婚姻登记机关。当事人在办理离婚登记（领取离婚证）时，需要到受理该离婚申请的婚姻登记机关办理。

问：当事人的结婚证丢了，需要补领结婚证，具体的方式和以前一样吗？

答：提供婚姻登记档案的方式有一定的变化。申请补领结婚证，应当向婚姻登记机关提供本人的居民身份证和加盖查档专用章的纸质婚姻登记档案。若当事人未获取纸质档案，且婚姻登记机关可以通过异地调档获取当事人婚姻登记电子档案的，经申请，婚姻登记机关可以提供异地调档档案服务；若档案信息无法通过共享获取到，建议咨询原办理婚姻登记的机关或保管婚姻登记档案的部门，在取得婚姻登记档案证明材料后，再进行补领证件。

问：双方当事人原来都是内地居民，在内地办理的结婚登记，现在居住在香港，身份也发生了变化。这种情况下应该在哪里补领结婚证呢？

答：若一方由内地居民变为外国人、港澳台居民或者华侨，双方可以向任意一个具有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关申请补领；若一方变为外国人，另一方变为港澳台居民或者华侨的，或者双方均变为港澳台居民或者华侨的，需要到原结婚登记的机关、工作或生活所在地有相关办理婚姻登记权限的机关申请补领；若双方均变为外国人的，可以调取结婚登记档案，但不可补领结婚证。需要注意的是，身份变化的当事人除需出具办理补领婚姻登记证件的常规材料外，还需提供前后身份为同一人的证明或公证声明。关于该证明或公证声明的开具要求，可具体咨询具有相应办理权限的婚姻登记机关。

中国中医科学院发布中医药大模型评测标准

新华社北京5月10日电（记者 田晓航）

中国中医科学院10日在京召开中医药交叉学科和智能科学大会，发布中医药大模型评测标准《面向行业的大规模预训练模型技术和应用评估方法第12部分：中医药大模型》等多项成果。记者在会上了解到，这一标准首次构建了中医药领域大模型量化评估体系。

“中医药大模型将传统中医与现代科技相结合，可为临床、科研提供便利，但大模型研发应用中也存在模型训练评测体系不健全、应用场景适用范围不可知、模型临床应用效果评估难、模型运行稳定性难保障等问题和困难，亟需建立大模型评测技术与应用标准。”中国中医科学院中医基础理论研究所副所长赵宇平说。

根据这一标准，中医药大模型评估聚焦技术和应用能力两方面，标准主要覆盖场景丰富度、能力支持度、应用成熟度三大能力域，13个能力子域，30余个能力项。三大能力域主要关注

中医药大模型应用场景的覆盖广度、中医药大模型的全流程技术能力、中医药大模型在实际应用中的服务质量及效果。

据介绍，这一标准由中国信息通信研究院、中国中医科学院等14家单位共同编制，目前已为“大医金匮”“数智本草”等中医药大模型提供评测支持。

当天，大会还发布了中文医疗大模型评测体系及开放平台、中国中医科学院中医药智慧平台、国家中医药古籍数字图书馆、中医药典籍术语引擎与推理决策平台、中医智慧诊疗与健康管理平台系列产品等中医药智能化成果，并推出国际传统医学临床注册平台智能化升级版。

“以大模型为基础的深层次人工智能已在医学等许多行业发挥了巨大的创新作用。”中国中医科学院副院长杨洪军认为，中医药大模型有望为中医药研究及临床应用发展提供强大支撑，促进中医药数字化、自动化升级，引领健康产业高质量发展。

民政部有关负责人就婚姻登记『全国通办』政策答记者问