

党的十八大以来,行政管理改革以深刻转变政府职能为核心,推进简政放权、放管结合。各地探索实施“证照分离”、政务服务“一张网”、“最多跑一次”等改革措施,“自助办”“掌上办”“指尖办”广泛应用,取得了便利群众办事、释放企业活力、优化营商环境、提高国际竞争力的大成效。



2020年10月14日,原籍浙江湖州的王秀丽(右)在上海市徐汇漕河泾社区事务受理服务中心公安综合窗口办理户口迁移手续,成为享受上海市公安局会同浙江省公安厅共同推出的沪浙“跨省市户口网上迁移”便民措施的第一人。
新华社记者 方喆 摄



2021年6月1日,在四川省成都市公安局交通管理局车辆管理所综合服务大厅,一名市民展示她刚用手机APP领取的电子驾驶证。
新华社发(张可凡 摄)



2023年8月31日,北京市大兴区庞各庄镇隆兴园社区政务服务中心的工作人员上门为行动不便的老人办理社保人脸识别业务。
为了方便城乡群众办事,北京市大兴区庞各庄镇政务服务中心以及村社级政务服务站为不能出行的老年人、残疾人等特殊群体提供上门办事服务,让辖区内的城乡群众不因小事多跑路,让政务服务延伸到群众“家门口”。
新华社记者 李欣 摄

全面深化改革十年间·办事服务新效率



2023年7月22日,市民在河北省滦州市政务服务中心内办理业务。近年来,河北省滦州市政务服务中心持续优化“一站式”服务,以“方便快捷、公平普惠、优质高效”为目标,实现行政审批、公共服务全面融合,提升政务服务便利化、数字化水平,推出网上办、掌上办、就近办、帮办代办、全天候“不打烊”制度等多项便民措施,让群众办理业务更便捷高效,助力营商环境优化。
新华社记者 牟宇 摄



2020年11月23日,在吉林省长春市二道区政务服务中心辅助填报区,市民在工作人员的辅助下进行事项填报。
新华社记者 许畅 摄

接诉即办。
我有所应,依托12345市民服务热线,创新开展吹哨报到、话务大厅,工作人员接听热线电话。北京坚持“民有所呼、2019年12月13日,在位于北京亦庄的12345市民热线

新华社记者 彭子洋 摄



政服务中心内景。
这是2016年8月2日拍摄的上海自贸区临港新片区行

新华社记者 方喆 摄



2023年12月23日,在天津市河西区中海环宇城临时办公点,天津市河西区政务服务办公室与天津市河西区市场监管局工作人员为首批入驻的服务业商户代表提供咨询讲解服务。
新华社记者 孙凡越 摄