

# 健全社会工作体制机制

吴汉圣

社会工作
 是党的工作的重要组成部分。做好新时代党的社会工作，对于走好党的群众路线，把广大人民群众团结凝聚在党的周围，充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性，促进社会领域各类组织健康发展，激发和增强社会活力，汇聚全社会推进改革发展的智慧和力量，具有十分重要的意义。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）对社会工作领域改革发展提出明确要求，作出“健全社会工作体制机制”等一系列部署，为新时代社会工作高质量发展指明了前进方向。我们要深入学习贯彻领会、坚决贯彻落实，更好地把党的领导和中国特色社会主义制度优势转化为社会工作效能，为推进强国建设、民族复兴伟业提供更加有利的社会环境。

## 党的十八大以来社会工作领域改革发展取得历史性成就

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展战略和全局高度，大力推进理念创新、制度创新、实践创新，推动社会工作实现历史性变革、系统性重塑、整体性重构，进一步夯实党的执政基础和国家治理根基，开创了“中国之治”新局面。

党的社会工作理论创新发展。习近平总书记围绕新时代为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作等重大理论和实践问题，提出一系列新思想新观点新论断，深化了对党的社会工作的规律性认识。在根本原则上，强调以党的领导统揽全局，确保社会在深刻变革中既生机勃勃又井然有序；在价值取向上，强调坚持人民至上，坚持民生为大，以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点；在发展方向上，强调坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路；在重点任务上，强调构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局，扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力，加强预防和化解社会矛盾机制建设，健全社会参与机制；在方法路径上，强调坚持自治、法治、德治相结合，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

（上接一版）“坚定恪守一个中国原则”“坚定支持中方在涉台、涉港、涉藏、人权等核心利益问题上的立场”“坚定支持中国政府为实现国家完全统一所作的努力”……在涉及中国核心利益和重大关切问题上，非洲国家态度坚决、立场鲜明。曾有非方领导人动情地说：“中国是用实际行动帮助非洲的朋友，是当你摔倒在地扶你起来的朋友。”走过“雄关漫道真如铁”的昨天，向着“长风破浪会有时”的明天，中非风雨同舟、携手前行的兄弟情谊，深深植根在人民心中。赤道几内亚总统奥比昂由衷感叹：“中国同赤几的合作始终基于平等和相互尊重，从不强加于人”；卢旺达总统卡加梅说，中国是世界大国，习近平主席是世界级领袖，但对卢旺达这样历史上遭受深重灾难的小国仍平等相待，大力支持卢旺达发展建设，这在全球事务中是革命性的，比金钱更宝贵；南非总统拉马福萨表示，南非和其他“全球南方”国家都希望同中国加强团结合作，更好共同应对挑战，推动建立更加平等、公正、合理的国际秩序……

中非关系为什么好？中非友谊为什么深？2021年11月，在中非合作论坛第八届部长级会议开幕式上，习近平主席指出——“关键在于中非双方缔造了历久弥坚的中非友好合作精神，那就是‘真诚友好、平等相待，互利共赢、共同发展，主持公道、捍卫正义，顺应时势、开放包容’。”

登高望远 彼此成就——“中国和非洲正在通过共同探索现代化的生动实践回答历史之问”“非洲是21世纪的希望热土。这是我第十次踏上非洲大陆，每次来到这里，都能感受到非洲的新发展新变化。”2023年8月，习近平主席出席金砖国家领导人第十五次会晤，对南非进行国事访问，并同南非总统拉马福萨共同主持中非领导人对话会。立足南非和金砖、放眼非洲和世界，习近平主席此次访传承载着中非传统友好，汇聚着南南合作新共识。现代化，中国同非洲的共同梦想。“推进一体化是非洲国家和人民自主选

业化水平；在基础保障上，强调坚持大抓基层的鲜明导向，推动各类资源向基层下沉，统筹考虑基层干部队伍建设，充实基层一线力量，等等。习近平总书记关于社会工作的重要论述是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是党的社会工作取得重大成就的根本保证，也是新时代推动社会工作高质量发展的根本遵循和行动指南。

党对社会工作的领导全面加强。党的十八届三中全会提出创新社会治理体制的重大命题。党的十九大提出打造共建共治共享的社会治理格局。党的二十大在经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设等战略部署中都明确了社会工作有关任务。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门，省、市、县级党委组建社会工作部门，这是党的社会工作领导体系的重大改革。社会工作的制度机制不断健全，中央层面制定出台《中国共产党农村工作条例》《信访工作条例》和《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》《关于加强社区工作者队伍建设意见》《关于健全新时代志愿服务体系的意见》等，建立健全党建引领基层治理、基层组织建设、信访工作联席会议等协调机制，有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

社会工作重点领域改革纵深推进。以党建引领基层治理，出台一系列针对性举措，着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题，大幅精简会议文件，规范和减少督查检查、评选评比等，切实为基层减负赋能，乡镇（街道）和村（社区）党组织领导基层治理能力不断提高。推动领导干部接访下访，有力维护群众合法权益。党在社会工作领域组织体系不断健全，混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作持续加强，行业协会商会深化改革，转型发展平稳推进，有力促进了社会领域各类组织健康发展。

社会工作在党和国家事业中的作用有效彰显。社会工作在扩大社会参与、协调社会利益、防范社会风险、化解社会

矛盾、维护社会稳定中发挥了重要作用。社会治理格局不断健全，共建共治共享理念深入人心，人人有责、人人尽责、人人享有，形成政府治理同社会调节、居民自治良性互动的良好局面。在党组织领导和党员示范带动下，60多万个基层群众性自治组织、大量社会组织、广大社会工作者活跃在各个领域，为经济社会高质量发展贡献力量。社会工作成效在脱贫攻坚、疫情防控、抢险救灾等大战大考中得到充分展现，彰显了中国特色社会主义社会治理的独特优势和蓬勃生机。

## 健全社会工作体制机制，是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的题中应有之义

当前，我国正处在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，社会工作面临许多新情况新任务。随着经济社会快速发展，社会结构发生深刻变化，特别是城市规模快速扩展和农村地区“空心化”等，给社会工作带来新的问题；群众对美好生活期待更高，思想认识、价值取向、道德观念日益多元，给社会工作带来新的挑战；新经济组织、新社会组织、新就业群体大量涌现，给社会工作提出新的课题；互联网和新技术普及应用，社会交往方式、行为方式、思维方式发生深刻变化，给社会工作提出新的要求。所有这些，都迫切需要通过全面深化改革加以破解，其中首要的是从健全体制机制上着力。

健全社会工作体制机制，是坚持和加强党对社会工作全面领导的必然要求。党的二十大强调，把党的领导落实到党和国家事业各领域各方面各环节。谋划和推进社会工作，首要的一条就是发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。这就要求我们必须从体制机制上作出安排，确保党的理论和路线方针政策全面贯彻落实到社会工作各领域，把党的理论优势、政治优势、组织优势、制度优势、密切联系群众优势转化为经济社会发展优势。

健全社会工作体制机制，是推进国家治理体系和治理能力现代化的战略举措。社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。健全社会工作体制机制，对于推动新时代社会工作高质量发展具有重要意义。推进社会

会堂大礼堂，习近平主席的活潑地有声。中非守望相助，友谊跨越时空。携手应对新冠疫情期间，习近平主席于2021年11月以视频方式出席中非合作论坛第八届部长级会议开幕式，宣布将共同实施卫生健康、减贫惠农、数字创新、能力建设、和平安全等“九项工程”，既为非洲发展解决“燃眉之急”，更为中非合作绘制新蓝图，为携手构建新时代中非命运共同体不断注入新动力。万里之外的达喀尔会场，时任毛里塔尼亚外长艾哈迈德聆听习近平主席演讲，感慨万千：“这是历史性的时刻，在最困难的时候，中国与我们站在一起，中非合作已成为举世瞩目的典范。”中非关系发展没有完成时，只有进行时。

——从“十大合作计划”到“八大行动”再到“九项工程”，中非互利合作持续提质升级，中国连续15年保持非洲第一大贸易伙伴地位，中非双方在实现经济发展和民族振兴的道路上不断拓展合作新领域；——52个非洲国家以及非盟委员会同中国签署共建“一带一路”合作文件，一批重大标志性工程项目和“小而美”民生项目落地生根，中国倡议与非洲发展战略深度对接，连接起中非人民的梦想和希望；——中国非洲研究院挂牌成立，中非青年大联欢等人文交流活动丰富多彩，非洲青少年憧憬未来的画作在中国空间站展出……中非民间交往热络，中非人民友谊愈发深厚。

这次北京峰会上，习近平主席宣布，中非要重点实施好产业促进、设施联通、贸易便利、绿色发展、能力建设、健康卫生、人文交流、和平安全“八大行动”。大到设立中国—非洲经贸博览会、编制《中非基础设施合作规划》，小到建设中非竹子中心、设立鲁班工坊……每一项举措，都切中非洲各国发展振兴和民生改善的强烈需求。“中非合作要给中非人民带来看得见、摸得着的成果和实惠”“中国主张多予少取、先予后取、只予不取，张开怀抱欢迎非洲搭乘中国发展快车”“我们要用好共建‘一带一路’带来的重大机遇”……人民大

治理现代化，必须着力破解深层次体制机制障碍，从根本上为社会发展进步夯实基础。这就要求我们着力构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，进一步提升社会治理现代化水平。

健全社会工作体制机制，是增强社会工作整体效能的重要支撑。社会工作是系统工程，需要各级各方共同参与、合力推动。只有不断健全制度机制，才能明晰各方权责关系，实现资源整合、力量融合。这就要求我们认真总结实践经验，建立起上下贯通、统一归口、责任明晰、有机衔接的领导体制、工作体系和运行机制，推动各级各方增进协同配合，促进社会工作高效统筹协调。

健全社会工作体制机制，是激发和增强社会活力的内在需要。中国式现代化是全体人民的共同事业，必须坚持全体人民共同参与，把各方面积极性调动起来。推动社会领域各类组织健康发展，做好各类群体凝聚服务，对于激发社会活力具有重要意义。这就要求我们健全社会工作体制机制，加强对各类组织、各类群体的引领服务，让全社会创造活力竞相迸发，让全体人民聪明才智充分涌流，汇聚起强国建设、民族复兴的磅礴力量。

## 认真落实健全社会工作体制机制的重点任务，以改革创新精神推动新时代社会工作高质量发展

健全社会工作体制机制，加强新时代社会工作，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党管社会工作，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，坚持以人民为中心，坚持自治、法治、德治相结合，构建党委统一领导，社会工作部门统筹协调，各部门各单位各负其责、协同配合，全社会共同参与、共同享有、共同发展的工作格局。要解放思想、深化改革、精准施策，聚焦社会工作重点领域，健全体制机制，不断推动新时代社会工作高质量发展。

健全汇集民智、化解民忧的体制机制。《决定》强调：“健全吸纳民意、汇集民智工作机制”“推进信访工作法治化”。我们要发挥社会主义民主政治优势，构建党

委社会工作部门指导、各方积极参与的人民建议征集工作机制，广泛听取人民群众意见建议，为进一步全面深化改革、推进中国式现代化凝聚智慧和力量。坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化信访制度改革，推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序法治化，用好用足信访工作“晴雨表”，真实把握群众的所思所想所忧所盼，把工作做到群众心坎上。认真落实党中央决策部署，完善党委社会工作部门统一领导信访部门的制度机制，把统一领导的要求规范化、具体化。继续用好信访工作联席会议机制，加强部门工作协同，共同推动有关任务落实。

健全党建引领基层治理的体制机制。《决定》强调：“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善共建共治共享的社会治理制度”“加强党建引领基层治理”。党的二十大党章规定：“街道、乡、镇党的基层委员会和村、社区党组织，统一领导本地区基层各类组织和各项工作，加强基层社会治理”。这为以党建引领基层治理提供了党内法规依据。中央党的建设工作领导小组专门设立党建引领基层治理协调机制，由中央组织部牵头，中央社会工作部负责具体协调工作。各地要建立健全相应的协调机制，加强党委社会工作部门与组织、宣传、政法和民政、农业农村等部门的工作协同，对涉及村民委员会、居民委员会工作中需要以政府名义出面的，政府有关部门要协助做好相关工作。健全乡镇（街道）职责和权力、资源相匹配制度，加强乡镇（街道）服务管理能力，制定乡镇（街道）履行职责事项清单，推广“街乡吹哨、部门报到”等做法，健全为基层减负长效机制，认真落实破解基层治理“小马拉大车”突出问题的政策举措，严格控制面向基层的督查、检查、考核总量，着力清理基层组织“滥挂牌”问题，推动资源、服务、管理等下沉基层，为基层干部干事创业营造良好环境。

健全深化行业协会商会改革的体制机制。《决定》强调：“深化行业协会商会改革。”行业协会商会特别是全国性行业协会商会，是我国经济建设和社会发展的
 重要力量。要加强党对行业协会商会的全面领导，健全党的组织体系和群团组织体系，构建以党内监督为主

的赞比亚总统希奇莱马会谈时，再次阐述对人类社会发展方向的认识——“当前，发展中国家群体性崛起，国际影响力不断增强，已经成为不可逆转的时代潮流。”

2013年3月那次非洲之行，习近平主席就强调：没有非洲的和平与发展，就没有世界的稳定和繁荣。没有非洲的参与，国际事务不可能得到妥善处理。没有非洲的发言权，全球治理体系不可能有生命力。21世纪必定是非洲崛起的世纪。把脉时代之变，偕行天下大道。有一张“全家福”照片，在中非关系史上焕发光彩：2018年9月3日，人民大会堂。中非合作论坛北京峰会开幕式前，习近平主席与50多位非洲领导人合影。背景板上，论坛会徽“合抱之手”格外醒目，见证中非携手，砥砺前行。正是在2018年北京峰会上，习近平主席以“责任共担、合作共赢、幸福共享、文化共兴、安全共筑、和谐共生”全面阐释中非命运共同体的深刻内涵。

志合者，不以山海为远。这些年来，中国和非洲在各自振兴中向世界发出越来越响亮的共同繁荣之声，演绎着“中非双方发展好，世界会更好”的壮阔史诗。这是捍卫国际正义的坚定力量——

共同发出反对疫情政治化、标签化、污名化的声音；在涉及各自国家主权、领土完整、民族尊严和发展利益等重大问题上相互理解和支持，反对在人权、民主等问题上奉行双重标准、干涉别国内政……世界格局正在深刻变革，中国同非洲一道坚定站在历史正确的一边，高举维护正义、坚守道义的旗帜。这是完善全球治理的有力贡献——中方欢迎非盟和非洲国家加入二十国集团和金砖国家合作机制；支持切实提升非洲国家在国际金融架构中的代表性和发言权；为非洲参与全球治理不断搭建新平台；支持非洲主导自身和平与安全事务……中非共同倡导平等有序的世界多极化和普惠包容的经济全球化，推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。这是作答时代之问的责任担当——弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值写入中国同非洲

导、各类监督贯通协调的监督体系。充分发挥行业协会商会改革发展部际联席会议作用，研究深化改革的有关问题，积极提出工作建议。健全行业协会商会内部管理制度，促进规范管理、健康发展。明确脱钩行业协会商会主要行业管理部门，切实履行行业监管和业务指导职责；发挥有关部门职能优势，提升综合监管效能。抓好行业协会商会党的工作和改革发展，更好地服务国家、服务社会、服务群众、服务行业。

健全增强党在新兴领域号召力凝聚力影响力的体制机制。《决定》强调：“探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设有效途径。”“三新”是经济社会发展的重要主体，也是基层党建的重要阵地。要理顺党建工作管理体制，优化地方党委“两新”工委工作机制，构建党委组织部门统筹协调、社会工作部门归口指导、行业管理部门各负其责、街道社区（园区）属地管理的工作格局。创新党建工作理念方法，把思想政治引领与凝聚服务结合起来，完善相关领域群众利益协调机制，引领正确发展方向，维护各方合法权益。

健全加强社会工作者队伍和志愿服务体系建设的体制机制。《决定》强调：“加强社会工作者队伍建设，推动志愿服务体系建设。”要加大大专业培养力度，完善社会工作者职业资格制度，建好用好社区工作者、社会工作专业人才、志愿者等队伍。推进职业体系建设，健全教育培训、管理监督、激励保障等制度机制，打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。健全党组织部门牵头抓总、社会工作部门负责并组织实施、相关部门密切配合的社会工作专业人才队伍建设工作机制，加强重点领域社会工作专业人才的培养使用。健全适应新时代要求、具有中国特色的志愿服务体系，构建党委统一领导、社会工作部门牵头、相关部门和群团组织分工合作、具体推动的志愿服务领导体制和工作机制，发挥各类社会组织的积极作用，大力弘扬志愿精神，建设素质过硬、数量充足的志愿队伍，聚焦乡村全面振兴、美丽中国建设、共建“一带一路”等重大任务，引导广大人民群众贡献智慧力量、共同创造美好生活。（来源：人民日报）

国家达成的多份联合声明；非洲国家纷纷对中方提出的共建“一带一路”倡议和三大全球倡议表示支持和认同……当今世界正经历百年未有之大变局，面临共同挑战，中非共同推动历史车轮向着更加光明的未来前行。

“共同推动公正合理的国际秩序”“共同维护和平安全的全球环境”“共同建设开放包容的世界经济”……2023年8月在南非，习近平主席提出“三个共同”主张，彰显以天下之利为利、以人民之心为心的深厚情怀。埃及总统塞西对当前世界正处于深刻复杂变化之中感触颇深，他告诉习近平主席，“埃方赞赏习近平主席提出的系列全球倡议，愿同中方密切多边协作，为人类和平进步作出积极贡献”。贝宁总统塔隆表示：“支持习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，愿同中方密切沟通协作，积极推进共建‘一带一路’，推动构建人类命运共同体。”

今年年初，在乌干达首都坎帕拉举行的不结盟运动第19次峰会和“77国集团和中国”第三届南方首脑会议上，联合国秘书长古特雷斯和多国代表纷纷对中国始终如一、不附加条件帮助发展中国表示由衷赞许……

“中国与非洲的关系，已经成为21世纪全球地缘政治和经济发展领域最具活力和影响力的关系之一。”加纳《商业与金融时报》网站刊文指出。回望历史长河——在争取平等、自由、解放的正义事业里，中非以独立自主的鲜明底色，汇成团结协作、联合自强的共同语言，镌刻改写世界政治、经济、文化版图的光辉印记。

纵观时代大势——21世纪的今天，以中国和非洲为代表的“全球南方”蓬勃发展，成为国际社会一支愈发有影响力的力量，推动国际力量对比朝着更加均衡的方向发展，深刻影响人类社会历史进程。

2024年中非合作论坛峰会大幕将启。站在新的历史起点上，习近平主席同非洲领导人共商“携手推进现代化，共筑高水平中非命运共同体”大计，必将为中国和非洲人民创造更加美好的未来，为推动构建人类命运共同体注入强劲力量。