

# 青海出台优化消费环境三年行动任务分工方案

西海都市报讯(记者 范程程) 7月3日,记者从青海省市场监督管理局获悉,为加强消费者权益保护,扎实推进市场监管总局等五部门关于开展优化消费环境三年行动的部署要求,省市场监管局会同青海省发展和改革委员会、省工业和信息化厅、省商务厅、省文化和旅游厅联合印发《青海省优化消费环境三年行动(2025—2027年)重点工作分工方案》(以下简称《分工方案》),对全省优化消费环境工作作出全面安排。《分工方案》统筹全省各地区、各部门力量,围绕消费供给提质、优化消费

秩序、提效消费维权、共治消费环境、引领消费环境五大行动,细化提出了我省具体措施。实施消费供给提质行动,推进有机枸杞、牦牛藏羊等“青字号”农畜产品品质提升工程,加强汽车、家电等领域质量品牌建设,促进内外贸产品同线同标同质,健全服务消费标准体系,打造茶卡盐湖星空营地等“绿色消费地标”和城市“一刻钟”便民服务圈。实施消费秩序优化行动,严守食品药品安全底线,开展网络市场监管专项行动,打击流量造假、刷单炒信等违法行为,

实施农村消费市场净化行动,整治地方保护和市场分割,开展价监竞争守护行动。实施消费维权提效行动,推动大型企业建立消费纠纷在线解决机制,整合12345、12315平台数据,建立消费投诉大数据分析治理机制,推广“诉调对接”和“共享法庭”模式,降低维权成本。实施消费环境共治行动,引导经营者建立消费者权益保护合规体系,推动行业协会制定自律公约,支持消协组织开展消费提示警示,推进消费教育“进校园、进社区、进乡村”。实施消费环境引领行动,实施产品

和服务质量分级,培育“五放心”消费示范单元,探索异地异店无理由退换货机制,开展全域消费环境监测评价,打造区域消费环境建设标杆。省市场监管局将按照“谁主管谁牵头、谁为主谁牵头、谁靠近谁牵头”的原则,进一步破解消费环境的突出矛盾问题。力争到2027年,全省消费领域问题得到系统治理,商品和服务质量显著提升,消费风险明显降低,消费纠纷源头治理效果显著,经营者诚信意识普遍增强,消费便利度、舒适度、满意度大幅提高,全省消费环境明显优化。

## 格尔木群众文化劲旅赴德令哈市奏响“柴达木之夏”强音

本报讯(记者 吴婷婷) 近日,格尔木市文化馆组织该市东城区、西城区60余名社区居民及工作人员,赴德令哈市参加海西州第二十三届“柴达木之夏”广场文艺汇演格尔木市专场文艺汇演活动。演出以基层群众为核心创作主体,用13个充满生活气息的节目,生动诠释格尔木群众文化工作的扎实成效与创新活力。从黄河路街道团结湖路社区的工作人员到金峰路街道园林社区的退休居民,从昆仑路街道盐湖社区的健身爱好

者到唐古拉山镇的藏族歌者,参与者覆盖不同年龄、职业群体。由黄河路街道团结湖路社区工作人员编排的开场舞《幸福中国一起走》,以整齐划一的舞步,将基层工作者的蓬勃朝气融入舞蹈中,展现社区文化建设的日常成果;金峰路街道园林社区的退休职工和文艺爱好者组成“石榴籽文艺队”,在扇子舞《张灯结彩》中以红扇翻飞演绎市井烟火气。演职人员多为非专业文艺爱好者,却通过文化馆常态化的“社区艺术指导培训”,将日常排练的成果搬上州级舞台,充分

体现格尔木“文化扎根基层、群众自主参与”的工作特色。《我的祖国》由昆仑路街道盐湖社区的健身爱好者,将广场舞与爱国主题相结合,以刚劲有力的健身操步伐,带动全场观众跟跳,凸显群众文化的全民参与性;河西街道建安社区工作人员原创诗朗诵《大步向前》,讲述街道社区工作者入户走访、倾听民声、无私奉献,以及在社区大街小巷和便民大厅的工作内容,展现了他们的辛勤劳动与崇高事业。唐古拉山镇的干部

索南扎西带来的男声独唱《故乡》,唤起现场各族群众的情感共鸣,而压轴歌曲《梦幻般的格尔木》由格尔木市歌舞团专业演员演唱,整场演出形成“专业引领+群众参与”的联动演出模式,展现格尔木群众文化“普及与提高并重”的发展路径。近年来,格尔木市文化馆通过“社区文化辅导”“文化人才下乡”“基层文艺骨干专业技能提升”“免费开放公益培训班”等举措,已培育基层文艺团队42支,年均开展惠民演出超百场。

## 茫崖：便民利企服务更有“温度”

本报讯(记者 田格斯 通讯员 王姝宇) “以前开店比较折腾,需要准备很多材料,如今在网上提交资料就能办好,市监局的工作人员还帮着一一起完善手续,第二天就拿到了执照。”在茫崖市区经营商铺的刘先生感叹道,“真是省心又省力,让我们做小本生意的也有底气了。”今年以来,茫崖市坚持以“放管服”改革为抓手,聚焦企业和群众办事堵点

难点,创新服务举措,优化服务流程、提升服务质效,全力打造优质高效的政务服务环境,持续激发市场主体活力和社会创造力。据统计,截至目前,茫崖市上半年新注册登记市场主体216户,其中新增食品小摊贩11个,新办食品经营许可证52家,同比增长44.25%,全程电子化登记率达97%,企业设立登记平均用时压缩至0.5个工作日,实现“最多

跑一次”。今年茫崖市累计发放“先照后证”告知书80余份,让更多个体工商户在取得营业执照后即可先行开展经营活动,同时由相关部门全程跟进指导、快速补办后续许可,最大限度释放改革红利。“我们聚焦市场主体办证材料繁琐等堵点,积极推行全程电子化、一窗通办和帮办代办等服务,努力实现‘能简尽简、能快则快’。”茫崖市市场监督管理

局相关负责人介绍,“我们还将加强事中事后监管和信用建设,让放得开、管得住、服务好,真正落到实处。”茫崖市积极推行“帮办+协办”机制,今年以来累计为100余个个体工商户提供营业执照帮办、协办服务,协助办理食品经营许可证业务30余件,真正把窗口服务延伸到群众“家门口”,把“能办会办尽力办”落到实处,让办事群众少跑腿、不添堵。

## 德令哈：多部门联动筑牢成品油安全防线

本报讯(记者 张萍) 近日,德令哈市公安局联合市工信局、市发改委、市消防救援大队等单位,对辖区内油库、昆仑物流配送中心及各加油站开展成品油整治行动,旨在强化成品油安全监管,规范市场经营秩序。

在德令哈市油库,执法人员重点围绕安全与合规两大方面展开检查,查看油品储存设施安全状况,包括油罐密封性、防火堤完整性等;检查消防设施,对灭火器、消防栓、消防泵等进行逐一核查,确保其能正常使用;严格审查油品进货渠道及销售记录,保障油品来源合法、去向清晰。

在昆仑物流配送中心,执法人员聚焦油品运输环节安全进行检查。重点检查了运输车辆的安全性能,涉及制动系统、轮胎磨损情况、防静电装置

等,防范运输过程中发生安全事故。同时,对驾驶员和押运员的从业资格进行严格核查,要求相关人员必须具备相应专业知识和技能,并严格遵守运输安全规定。

在各加油站,检查内容涵盖经营资质、油品质量、计量器具准确性及散装汽油销售管理等方面。执法人员仔细查阅营业执照、危险化学品经营许可证等证件,确保加油站合法经营;随机抽取油品样本送往专业机构检测,杜绝不合格油品流入市场;对加油机计量器具进行校准检查,防止出现短斤少两等损害消费者权益的行为。此外,还对散装汽油销售实名登记情况进行核查,要求严格登记购买人员身份信息,以防不法分子利用散装汽油从事违法犯罪活动。

## 都兰：枸杞产业链升级跑出“加速度”

本报讯(记者 吴婷婷) 2025年都兰县枸杞种植面积现已扩展至21.54万亩,其中绿色有机种植面积达到14.52万亩,枸杞种植业已成为都兰农业经济的重要支柱之一。

近年来,随着人民生活水平的提高和消费观念的转变,无污染、安全、优质营养的绿色有机食品日益受到人们的欢迎,也因此奠定了深厚的市场基础。为顺应这一趋势,都兰县坚持生态有机种植,将种植有机枸杞和生态有机绿色枸杞产品作为枸杞产业发展的新目标。

目前,已有12家枸杞企业获得绿色有机认证,3家企业更是荣获2024年名特优新产品认证。此外,实施绿色有机枸杞认证奖补项目,旨在鼓励更多农户和企业进行绿色有机认证,提升枸杞产品的质量和市场竞争力。

为推动枸杞产业高质量发展,都兰县正加快构建“生产加工销售一条龙”的枸杞产业体系,通过延长和完善产业链、提升和优化价值链、打造高效供应链,不断提升产业竞争力。在加工环节,积极引进枸杞锁鲜生产技术,实施柴达木枸杞锁鲜制干共享加工设施建设项目。目前,该项目已顺利开工,正按计划有序推进。项目建成后,将有效提升枸杞制干效率和品质,通过锁鲜工艺更好地保持枸杞的原生状态,避免储存过程中的脱色、板结等问题,进一步提升枸杞产品的附加值。

一颗小小的红枸杞,已成为都兰县农民的致富果。它不仅促进农业增效、农民增收、农村繁荣,还为都兰县经济发展注入新活力,成为实现乡村振兴的“红色引擎”,带领群众走向更加富裕美好的生活。

## 以渔会友促团结 大柴旦举办“民族团结杯”垂钓比赛

本报讯(通讯员 朱萍) 7月5日,大柴旦行委文化馆成功举办“民族团结杯”垂钓比赛,来自全区各族50余名垂钓爱好者同场竞技,在切磋技艺中增进友谊。

比赛现场,选手们早早来到钓位前调试装备。开赛令响起后,选手们迅速投入“战斗”,抛竿、收线、起鱼,动作娴熟流畅,岸边不时传来收获的欢呼声。活动中,各族群众交流垂钓心

得,分享收获喜悦,现场洋溢着和谐融洽的氛围。经过数小时角逐,赛事最终评选出一、二、三等奖及优秀奖。“此次活动以垂钓为媒,既丰富了群众文体生活,更促进了各民族交往交流交融。”文化馆负责人表示,将持续开展形式多样的民族团结主题活动,进一步铸牢中华民族共同体意识。

## 青海油田：多措并举降本增效成效显著 年累计节约成本超2000万元

本报讯(通讯员 杨馨芳) 青海油田近期通过技术创新与管理升级双轮驱动,精准实施降本增效措施,取得显著成效。截至今年上半年,全油田累计节约生产成本超2000万元。采油一厂通过智慧物资管理平台升级,实现3866项材料全生命周期管理,减少采购支出147万元。采气一厂在精细管理方面,通过优化机组工时管理提升效率17.8%;在工艺革新方面,

采用清水替代压井液等新工艺,累计降费610万元。井下作业公司则通过成立技术专班,将技术成果转化率保持在80%以上。

“我们正持续推进‘一体两翼’智慧管理模式,让数据驱动代替经验管理。”采油一厂技术岗张杨介绍。目前,青海油田已形成全员参与、全过程控制的提质增效新格局,为完成全年生产经营目标奠定坚实基础。



7月7日下午16时10分,德令哈火车站迎来了德令哈市柯鲁柯镇莲湖村参加“铁路连心 筑梦成长”研学实践活动的40名师生。针对研学出行特点和服务需求,德令哈车务段组织车站提前与莲湖村进行对接,做好研学师生出行服务保障工作。进站后客运人员引导研学团体通过便捷通道快速进站,安排提前检票,并在各关键区域安排专人指引,避免出现拥挤情况。在站台上,客运人员全程守护,密切关注孩子们的动态,确保此次研学活动安全有效完成。本报记者 吴婷婷 通讯员 祁琳 摄影报道